Habilitando geração automática de resultados para questionários

# Habilitando geração automática de resultados para questionários

**Importante:** O aplicativo Padrões de controle deve estar licenciado para que resultados sejam gerados para os questionários principais.

Você pode configurar um questionário para gerar resultados automaticamente quando um usuário responder a uma ou mais perguntas incorretamente. Por padrão, os resultados são criados para um registro de questionário quando o valor no campo Status de envio muda para Enviado. Você pode alterar essa condição padrão ou pode criar condições adicionais que acionarão a criação de resultados. Por exemplo, você pode gerar resultados quando um registro de questionário é enviado e quando é aprovado. Todas as condições definidas devem ser atendidas para acionar a criação de resultados.

**Observação:** Só é criado um resultado para cada pergunta respondida incorretamente. Portanto, se um resultado for criado para uma pergunta quando o questionário for enviado e se essa mesma pergunta ainda estiver respondida incorretamente depois de o registro do questionário ser marcado como Aprovado, o sistema não criará outro resultado para a pergunta.

Como etapa opcional, você pode criar conteúdo estático ou dinâmico que o campo Descrição exibe em todos os resultados gerados para o questionário.

Quando as descobertas são geradas automaticamente a partir do questionário, os usuários podem selecionar todos os campos, exceto a Pergunta. Esses campos estão disponíveis junto com opções do aplicativo de destino e campos de questionário padrão (Pergunta, Nome da pergunta, Resposta e Pontuação ponderada).

Por padrão, cada resultado gerado pelo sistema é preenchido com:

* A pergunta que foi respondida incorretamente.
* A resposta incorreta que o usuário selecionou.
* O destino específico da avaliação.
* O registro de questionário no qual a pergunta foi respondida incorretamente.
* A fonte de autoria relacionada à pergunta que foi respondida incorretamente (se aplicável).
* O padrão de controle relacionado à pergunta que foi respondida incorretamente (se aplicável).

O preenchimento prévio dos registros de resultados permite a você reportar áreas de não conformidade por destino, questionário, pergunta, fonte autoritativa e padrão de controle. Conforme você executa a remediação dos resultados, você também pode monitorar áreas de melhoria em sua postura de conformidade.

**Observação:** Você pode adicionar o aplicativo Descobertas à mesma solução do questionário para acessá-lo pelo Menu de navegação. Faça isso para pesquisar e gerenciar registros.

## Habilitar a geração automática de resultados para um questionário

1. Em seu questionário, vá para a guia Propriedades e selecione Ativar geração automática de resultados com base nas respostas.

* **Observação:** se você não ativar resultados para um questionário, a seção Resumo quantitativo nos registros de questionário individuais não será incluída na coluna Resultados.

1. Vá para a guia Configurações > guia Resultados.
2. Na seção Condição de geração dos resultados, defina as condições dentro do alvo da avaliação que farão com que os resultados sejam gerados automaticamente.
   1. Na coluna Campo a ser avaliado, selecione o campo que será avaliado em relação a um ou mais valores específicos.
   2. Na coluna Operador, selecione o operador de filtro.
   3. Na coluna Valor(es), selecione os valores para a condição.
   4. Se você tiver criado mais de uma condição, poderá aplicar lógica avançada a seus critérios de pesquisa.
   * **Observação:** Para criar condições adicionais, clique em Adicionar novo.
3. Na seção Mensagem de resultados, digite o texto padrão que o campo Descrição dos registros de resultados exibe. O texto padrão pode incluir até 10 elementos dinâmicos, inserindo os elementos no texto usando o menu suspenso Campos disponíveis acima do editor de texto ou inserindo os elementos manualmente. Você pode modificar o texto padrão usando (uma combinação de) os seguintes tipos de elementos dinâmicos:
   * Por padrão, o campo Descrição nos registros de Resultados individuais inclui elementos específicos de Pergunta. O Archer preenche esses elementos com informações sobre a pergunta respondida incorretamente.
     + O Archer oferece suporte aos seguintes elementos de pergunta dinâmica:
       - [Nome da pergunta]. Este elemento é o rótulo da pergunta, não o texto da pergunta. Por exemplo, o nome da pergunta deve ser "Criptografia 1" para o seguinte texto de pergunta: "Foi usada criptografia forte para as informações restritas?"
       - [Pergunta]. Este elemento é o texto da pergunta, como "Os dados confidenciais do titular do cartão são eliminados com segurança quando deixam de ser necessários"?
       - [Resposta]. Este elemento é a resposta incorreta informada pelo usuário, como "Não, não eliminamos os dados do titular do cartão".
       - [Pontuação ponderada]. Este elemento é a pontuação ponderada da pergunta, que o sistema gera multiplicando o peso da pergunta e o valor numérico associados à resposta incorreta.
     + Por exemplo: A pergunta "[pergunta]"' foi respondida incorretamente: Pergunta: [Nome da pergunta] Resposta: [Resposta] Pontuação de risco da pergunta: [Pontuação ponderada]
   * O Archer preenche os elementos específicos do aplicativo com informações sobre o aplicativo de destino do questionário. Somente campos compartilhados publicamente estão disponíveis para esses elementos. Os elementos específicos do aplicativo devem começar com uma tag "[Field:", seguida pelo nome do campo de destino e terminar com um colchete de fechamento "]".
     + Esses elementos dinâmicos suportam os seguintes tipos de campo do aplicativo de destino:
       - Referência cruzada
       - Data
       - Numérico
       - Status do registro
       - Texto
       - ID de rastreamento
       - Lista de valores
     + Por exemplo: A instalação, [Campo:Nome da instalação], tem uma novo resultado pronto para análise. A última avaliação para esta instalação foi em [Campo:Data da última avaliação], que recebeu uma Classificação de risco de [Campo:Classificação de risco da última avaliação]. A próxima avaliação será em [Campo:Próxima data de avaliação].
   * Ao usar elementos dinâmicos na mensagem de Resultados:
     + **Importante:** Os elementos dinâmicos não respeitam as permissões em nível de campo. Os usuários sem as permissões adequadas podem visualizar qualquer campo usado na mensagem.
     + O Archer só valida elementos dinâmicos quando os elementos são inseridos na mensagem usando o menu suspenso Campos disponíveis.
     + O uso de colchetes ('[' e ']') em torno de 1 ou mais caracteres conta para o número máximo de espaços reservados permitidos.
     + Quando um questionário é copiado, a Mensagem de Resultados é revertida para o modelo padrão que inclui apenas os elementos específicos da pergunta.